

# Koçak Speedol Bülten

Ekim 2003

## Koçak-Speedol ihracatını arttırmakta kararlı; Yağımız yurtdışına daha çok akacak



Uzun zamandır iç piyasanın değişik ihtiyaçlarına yönelik kaliteli ürünler sunan Koçak-Speedol, artık yurtdışı pazarını hedefliyor.

### Başlarken;

Merhaba,  
"Başlamak, bitirmenin yarısıdır" derler.  
Yıllardır sizlerle iletişimimizi güçlendirmek, yeniliklerden ve gelişmelerden haberdar olmanızı sağlamak için çıkarmayı düşündüğümüz bültenimizi sizlere sunuyoruz.  
Koçak-Speedol bir aile şirketi olarak doğdu. Ama bu aile şirketi birlikte iş yaptığı çalışanları, bayileri ve distribütörleri ile giderek büyüdü. Bugün Koçak-Speedol markası sadece Türkiye'de değil, pekçok ülkede aranan bir marka oldu. Türkiye'de madeni yağ üreten şirketimize ve markamıza yerli ve yabancı tüketicinin duyduğu güven bizi daha da gayrete getirdi. Biz de sizlerle bir iletişim köprüsü kurabilmek amacıyla bültenimizin ilk sayısını çıkardık. Ürünlerimizi pazarda, en çok farklılaştıran yanının kalitesi olduğunu gördüğümüzden kaliteye ve Ar-Ge çalışmalarına daha da hız verdik. Üretim tesislerimizi modernleştirerek büyüttük, Bugüne kadar Koçak-Speedol olarak üzerimize düşümleri yapmaya çalıştık, bugün ise ISO 9001-2000 kalite yönetim belgesi ile çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Gelecek sayımızda görüşmek ümidiyle..

Yusuf Koçak  
Genel Müdür



Ürünlerimizi pazarda, en çok farklılaştıran yanının kalitesi olduğunu gördüğümüzden kaliteye ve Ar-Ge çalışmalarına daha da hız verdik. Üretim tesislerimizi modernleştirerek büyüttük, Bugüne kadar Koçak-Speedol olarak üzerimize düşümleri yapmaya çalıştık, bugün ise ISO 9001-2000 kalite yönetim belgesi ile çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Koçak-Speedol olarak yıllardır otomotiv yağları, deniz yağları ve tekstil yağları üretiyoruz. İnşaatını bir süre önce tamamladığımız 4 bin 500 m<sup>2</sup>'si kapalı, toplam 10 bin m<sup>2</sup> Gebze tesislerimizde ISO 9001-2000 standartlarında üretim yapılıyor. En son teknolojik gelişmelere paralel olarak otomasyona dayalı makine ve ekipman kullanılan tesisimizde hatasız üretim ilkesi benimsenmekte. Çalışanlarımızı en önemli varlığımız olarak kabul ediyoruz. Çünkü Speedol markasının arkasındaki kalite unsurunu onlarla birlikte oluşturduk. Ar-Ge çalışmalarımız sayesinde yeni ürün geliştirmeye hız verdik. Özellikle gelişen otomotiv sektörüyle birlikte ülkemizde sentetik yağ ihtiyacı doğduğundan ürün yelpazemize sentetik yağları da katmak için çalışmalar yaptık. Bir süredir sürdürdüğümüz çalışmalar sonucunda, bugün tüketicimize, tam sentetik ve semi sentetik madeni yağları sunabildik. Bir başka sonuçlandırdığımız Ar-Ge çalışmamız da oto müstahzarları oldu.

Ülkemize daha faydalı olabilmek için ihracat potansiyelimizi sonuna kadar kullanmaya karar verdik. 1998 yılından beri düzenli olarak Makedonya Azerbaycan Gürcistan, Cezayir, Irak gibi ülkelere ihracat yapmaktayız. Ancak bundan böyle başka ülkelere de ihracat fırsatları oluşturmaya gayret ediyoruz. Hammaddede ihtiyacımızı bayisi olduğumuz Tüpraş tan karşılıyoruz. Fakat baz yağ birim fiyatına Özel Tüketim Vergisi ile birlikte KDV'nin de eklenmesiyle birlikte baz yağdaki vergi oranı yaklaşık % 60'lara çıkmıştır. Bilindiği üzere ihracat satışlarında vergiler hariç birim fiyatlardan satış yapılmaktadır. Özellikle ÖTV'inde yeni olmasından dolayı vergi iadelerinde yaşanan sıkıntılar ihracatımızı olumsuz yönde etkilemektedir.

Bu olumsuz durumun düzelmesinin, bugünkü ihracatımızı birkaç kat artacağına inanıyoruz. İhracat ile ilgili eksik yasal mevzuatların tamamlanmasını ve bir an önce yürürlüğe girmesini beklemekteyiz. Yurt dışı gezilerinde Speedol marka yağ satıldığını gördüklerinde çok heyecanlandıklarını ve ülkeleriyle gurur duyduklarını anlatan dostlarımızı dinledikçe bizde gururlanıyoruz ve kendimize olan güvenimiz artıyor. Yorgunluğumuzu bunun gibi olaylar bize unutturuyor.

Sağlıklı, mutlu ve başarılı günler dileğiyle..

Tayfun Koçak  
Genel Müdür Yardımcısı





# Koçak-Speedol artık ISO9001 kalite belgeli



EN ISO 9001:2000  
Quality Management Systems

Deutscher  
Akkreditierungs  
Rat  
**DAR**  
Dar accreditation  
TGA-ZM-02-02-00



Madeni yağ sektöründe önemli bir yere sahip olan ve Speedol markası ile 1994 yılından bu yana üretim yapan Koçak Petrol Ürünleri San. ve Tic. Ltd. Şti., madeni yağ sektöründeki yerini **ISO 9001:2000** standartlarını benimseyerek sağlamlaştırdı.

Baz yağ ihtiyacını TÜPRAŞ/Aliağa tesislerinden, katık ihtiyacını da başta ABD olmak üzere Almanya, İngiltere ve Belçika gibi ülkelerden temin eden Koçak Petrol, 4 bin 500 m<sup>2</sup>'si kapalı olmak üzere **toplam 10 bin m<sup>2</sup> alan** üzerinde ISO 9001:2000 kalite yönetim sistem belgesi ile üretim yapmaktadır.

Gebze'de bulunan tesislerde şu beş ana grupta üretim yapılmakta: Otomotiv yağları, sanayi yağları, gresler, deniz yağları ve oto müstahzarları.

Koçak Petrol, **koşulsuz müşteri memnuniyetini** sağlamaya yönelik çalışmalarını ISO 9001:2000 kalite belgeleriyle daha da ileri götürmeyi hedefliyor.

## KALİTE VE ISO 9001 KAVRAMLARI

Özgür Ömer AYDIN\*

### KALİTE NEDİR?

Kalite kavramının içeriği belirlenirken, değişik tanımlarla karşılaşırız. Bu tanımlardan bazıları kalitenin farklı yanları ön plana çıkaracak biçimde, "kullanıma uygunluk", "amaca uygunluk", veya "müşterilerin tatmini", ya da "isteklere uygunluk" şeklinde yapılmaktadır. Bu tanımların eksikleri dikkate alındığında en genel anlamda kalite:

**"Bir ürünün veya hizmetin, belirlenen veya olabilecek ihtiyaçları karşılama kabiliyetine dayanan, özelliklerin toplamı." dır.**

Kalitenin bu geniş tanımını dikkate aldığımızda, üretilen ürünler ve yerine getirilen hizmetlerin kalitesi, tasarımdan üretime, servisten bakım-onanma kadar, ortaya çıkan her yeni durumdan etkilenir. Bu süreç içinde ihtiyaçlar, önceden belirlenmiş kriterlerden de yararlanarak, yeni teknik özellikler olarak ürüne ve hizmetlere aktarılır.

Kalite kriterleri, ürün ve hizmetlerin kullanışlı, güvenli, her yerde ve her zaman bulunabilen, bakımı ve onarımı yapılabilen, yararlılığı ve verimliliği yüksek olan, insanın yanı sıra doğal çevreye ilişkin durumları da kapsayabilir.



**Kalite: "Bir ürünün veya hizmetin, belirlenen veya olabilecek ihtiyaçları karşılama kabiliyetine dayanan, özelliklerin toplamı." dır.**

### ISO 9001 NEDİR?

Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı **ISO** tarafından ilk olarak 1987 yılında hazırlanan ve 2000 yılında genişletilerek revize edilen ISO 9001 Kalite Yönetim Standartları bir işletme veya kuruluşun müşterilerinin taleplerini en iyi şekilde karşılayabilmesi için kuruluş içinde kurulması gereken kalite yönetim sistemi tanımlamakta ve sistemin dokümantasyonu, kontrolü ve sürekliliğinin sağlanması için çeşitli kurallar getirmektedir.

ISO 9001:2000 önceki revizyonlarına oranla daha basit ve esnek bir model olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu yeni yönetim sistemi, klasik kalite kontrol anlayışından süreç/proses bazlı bir yaklaşıma geçiş yaparken; kuruluşun ana amaçları ile verimlilik arasında doğrudan bağlantı kurmayı öngörmektedir. Bilinen **"Planla, Uygula, Kontrol et, Önlem al"** döngüsü kullanılarak, müşteri memnuniyeti, sürekli iyileştirme,

süreç yaklaşımı konulan ön plana çıkarılmaktadır.

ISO 9001:2000 gerek bir kalite sistemi oluşturmak gerekse mevcut bir kalite sistemini değerlendirmek amacıyla kullanılan bir kalite modelidir ve **birçok endüstrileşmiş ülkede kabul gören bir standarttır**. Bu sistem sadece imalat yapan değil, hizmet dahil tüm sektörlerde uygulanabilir. Bu standartlar etkili bir kalite sistemi kurulabilmesi için yalnızca asgari şartları ortaya koyar ve uygulamayı

serbest bırakarak, kalite sisteminin gelişmesini engellemez.

Günümüzde kuruluşlar faaliyet alanları ve büyüklükleri ne olursa olsun, etkin uygulanan bir kalite yönetim sistemi ile çalışma ihtiyacını hissetmektedirler.

Karlılık, ciro ve tam müşteri memnuniyeti gibi hedeflerde arzulanan değerlere ulaşmak, günümüzde başta ISO 9001:2000 kalite yönetim sistemi gibi bilinen ve ispatlanmış araçların kuruluş faaliyetleri göz önüne alınarak

doğru uygulanması ile mümkün olabilmektedir.

ISO 9001: 2000 standartları, girdi malzeme kontrolünden yan sanayi seçimine,

veri kontrolünden veri değerlendirmeye, personel eğitiminden üretim kontrolüne, planlamadan denetime, pazarlamadan dağıtım kadar olan geniş bir yelpazede kontrol yapmayı ve kayıt tutmayı, tutulan kayıtları değerlendirip önlem anlamayı ister.

### ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sisteminin yararları :

- ✓ yeni bir Kurum Kültürünün oluşturulması,
- ✓ yalın organizasyona geçilmesi,
- ✓ tüm çalışanların sisteme dahil edilmesi,
- ✓ ekip ruhu oluşturulması,
- ✓ savurganlığın önlenmesi,
- ✓ işlem zamanlarının kısalması,
- ✓ verimliliğin ve satış kârlılığının artması,
- ✓ sürekli iyileştirme ile iç ve dış müşteri memnuniyetinin artması ve
- ✓ sektörde daha geniş bir pazar payı.

(\*) A-Kalite Danışmanlık Eğitim Ltd. Şti. Proje Yöneticisi

## Bunları Biliyor muyuz?

**Gres:** Madeni yağların bir metal tuzu ile sabunlaştırılarak katı şekle sokulmuş haline gres adı verilir. Madeni yağ, bir bakıma gres içinde tutulmaktadır.

**Penetrasyon Değeri:** Gres sertliğini nümerik olarak belirten kavram. Test 25 °C'deki örneğin, tanımlanmış ağırlıktaki koni tarafından 5 saniye içerisinde açtığı delik derinliği ölçülerek yapılır.

**Katık:** Madeni yağlar ve yakıtlarda, başka bir baz yağ ile karıştırıldığında onun bir veya birden fazla özelliğini iyileştiren kimyasal maddelere genel olarak katık denir.

**SAE Numarası:** Society of Automotive Engineers adlı kuruluşun tanımladığı viskozite aralıkları. Bu aralıklarda, motor yağları, dişi kutusu yağları ayrı ayrı sınırlandırılmıştır.

## API Servis Sınıflandırması

Bir motor yağının performansını bilen sınıflandırmadır. **American Petroleum Institute** tarafından belirlenen değişik tipteki motorlarda yağlar denir. Parça aşınmaları ve benzeri kriterler gözönüne alınarak yağlar sınıflandırılır.

### API BENZİNLİ MOTOR YAĞLARI SINIFLAMASI

<b>SA</b>	İlımlı koşullarda çalışan eski benzinli ve dizel motorlar için kullanılmış ve içinde herhangi bir katkı maddesi ihtiva etmeyen yağlardır. Bu kategorideki yağ, ancak araç üreticisinin tavsiyesi halinde kullanılabilir.
<b>SB</b>	İlımlı koşullarda çalışan eski benzinli motorlar için kullanılmış ve asgari katkı maddesi ihtiva eden yağlardır. 1930'lardan sonra kullanılmaya başlanan bu yağlar oksidasyona ve yatak korozyonuna karşı dirençlidir. Ancak, araç üreticisinin tavsiyesi halinde kullanılabilirler.
<b>SC</b>	1964-1967 arası modelde üretilmiş arabaların ve bazı kamyonların dahil olduğu servistir. Bu serviste kullanılan yağlar, benzinli motorlarda yüksek ve düşük sıcaklık depozitelerini, aşınma, pas ve korozyonu kontrol etmektedir.
<b>SD</b>	1968-1970 arası modelde üretilmiş benzinli binek arabaları ve bazı kamyonların dahil olduğu servistir. Aynı zamanda 1971 ve daha sonraki modellerde de araç üreticilerinin tavsiyeleri ile bu servis için üretilmiş yağlar kullanılmaktadır. Bu servisteki yağlar yüksek ve düşük sıcaklık depozitelerine, aşınma, pas ve korozyona karşı SC seviyesine göre daha fazla dayanıklıdır.
<b>SE</b>	Bu servis 1971 modeli bazı benzinli binek arabaları ile 1972'den itibaren üretilmeye başlanan ve benzinli binek arabalarını ve bazı kamyonları kapsamaktadır. Bu servis için üretilen yağlar, API SC ve SD'ye göre yağ oksidasyonuna, yüksek sıcaklık motor depozitlerine, pas ve korozyona karşı daha dayanıklıdır.
<b>SF</b>	Araç üreticilerinin bakıma ilişkin önerileri doğrultusunda, 1980 yılı başında yayınlanan ve benzinli araçlar için geliştirilen bir servistir. Bu kategoride üretilen motor yağlarında, API Servis Sınıflaması SE'de istenilen asgari şartlardan oksidasyon stabilitesi artırılmış ve aşınma önleyici performans geliştirilmiştir. Bu yağlar ayrıca, motor depozitlerine, pas ve korozyona karşı da koruyucu özelliktedir. Bu kategorideki yağlar, SE, SD veya SC seviyelerindeki yağların yerine de kullanılabilirler.
<b>SG</b>	Araç üreticilerinin bakıma ilişkin önerileri doğrultusunda, 1999 yılında yayınlanan ve benzinli araçlar için geliştirilen bir servistir. Bu seviyede üretilen motor yağları, daha önceki kategorilerde yer alan yağlara göre, motor depozitlerine, yağ oksidasyonu ve aşınmaya karşı performansları artırılmıştır. Ayrıca, bu yağlar, pas ile korozyona karşı da koruyucu olup, SF, SF/CC, SE veya SE/CC seviyelerindeki yağların yerine de kullanılabilirler.
<b>SH</b>	SG test neticeleri Kimyasal Madde üreticileri (Chemical Manufacturers Associations, CMA) ürün onay koduna göre yapılmaktadır. Bu koda göre bir kere test edilecek yağda her bir parametre, iki kere test edilecek yağda parametre averajı, üç kere test edilecek yağda, bir test atılarak diğerlerinin averajı geçer sayılmalıdır.
<b>SJ</b>	1997 Benzinli Motor Servis Kategorisi. API servis kategorisi SJ'yi karşılayan yağların, yüksek sıcaklıkta depozit oluşumu, aşınma, köpük ve alevlenme özellikleri geliştirilmiştir. Bu yağlar, CMA (Chemical Manufacturers Association) ürün onay kodlarına göre test edilmektedir. API SH, daha önceki API ve servis kategorilerini tavsiye eden motorlarda da kullanılabilirler.
<b>SL</b>	1 Temmuz 2001 itibarıyla yayınlanmıştır. 1 Nisan 2002 tarihinden itibaren üretilen motorlarda önerilecektir. Bu tarihten önce üretilmiş araçlarda da kullanılabilir. Yüksek sıcaklıklarda daha iyi depozit kontrolü ve düşük yağ tüketimi sağlayan yağlardır. En son ILSAC Şartnamesi'ni karşılayabilir ve/veya Energy Conserving Sınıflaması'na girebilir.

Dizel motorlar ve dişi yağları API sınıflamalarına gelecek sayılarımızda yer vermeye çalışacağız.

# Kış geliyor!

## Motorunuzda antifrizi sadece kış aylarında değil, dört mevsim kullanabilirsiniz.

Otomobilimizin motoru çalışırken bir yandan da ısı üretir. Motor bloku içinde devamlı dolaşan su ile motorun ısısı düşürülmeye çalışılır. Motorun bloku içinde dolaşarak ısınan bu su da radyatörde havanın yardımıyla soğutulur. Sürekli dolaşan suyun motor bloğunu soğutması olayının farkına biz ancak, radyatörden buharlar çıktığında, yani motor hararet yaptığında varırız.

### Antifriz suyun donmasını nasıl önler?

Kışın soğuk aylarında, hava sıcaklığı sıfırın altına düşünce, arabamız kapı önünde hareketsiz halde iken bu soğutma suyu da her su gibi donar. Su donunca da genişler ve içinde bulunduğu kabı yani **motor bloğunu çatlatabilir**. Evimizde buzluğa koyduğumuz gazoz şişesinin donarak patlaması gibi. Motorunuzda meydana gelebilecek bu olayı önlemek için radyatör soğutma suyuna sıfırın çok altındaki derecelerde bile donmasına mani olacak 'anti-firiz' dediğimiz sıvı ilave edilir. Motorun soğutma suyunun içine ne oranda antifriz konulacağını, o bölgede olabilecek en düşük hava sıcaklığı belirler. O zaman şöyle düşünülebilir. "Tam emniyetli olması bakımından, soğutma suyunun yerine niçin tamamen antifriz doldurmuyoruz? Antifriz oranı % 100'ü bulunca sıcaklık ne kadar düşerse düşsün maksimum korunma sağlanmış olmaz mı?" Hayır, olmuyor. Mantıken ters gelebilir ama belirli orandan fazla konulan antifriz bu sefer de tamamen ters tepki veriyor. Suyu % 50 oranında katılmış antifriz

**-37 °C'de donarken\***, antifrizin kendisi yani saf antifriz -12 °C'de donuyor. Suyu karışabilen her şey onun sıfır derece olan donma noktasını düşürür. Yani donma derecesini düşürmek için suya toz şeker, şurup hatta aküdeki asit bile konulabilir. Hepsi de bir dereceye kadar aynı işlevi görür ancak hiçbirisi diğer tehlikeli yan etkileri bakımından tavsiye edilmez.

İlk otomobillerde şeker ve bal antifriz olarak kullanılmaları denendi, sonraları ise alkolde karar kılındı. Ancak bu sefer de alkolün kaynama noktası düşük olduğundan motor sıcakken sorun çıkardı. O halde ideal antifrizin donmayı önlemesi ama aynı zamanda da suyun kaynamasına sebep olmaması gerekiyordu. Günümüzde bu amaçla 'etilen glikol' denilen renksiz kimyasal bir sıvı kullanılıyor. Suyun içine katılan kimyasalların donmayı önleme özelliği, suyun ve buzun moleküler yapıları ve antifrizin bu yapılara olan etkisinden ileri geliyor. Bilindiği gibi tüm sıvılarda olduğu gibi suda da moleküller serbest ve düzensiz halde, katılarda (buzda) ise sabit ve düzgün bir yapıdadırlar. Su donarken önce moleküllerinin hareketleri yavaşlar sonra da düzgün ve sabit bir pozisyona gelirler yani kristalleşirler. **İşte antifrizin buradaki rolü, moleküllerinin su molekülleri ile birleşerek onların buz kristalleri oluşturmalarına mani olmaktır.**

Sonuç olarak arabanın soğutma suyuna önerilenden fazla antifriz konmasının hiçbir faydası yoktur, **önemli olan kaliteli bir ürünü gerektiği kadar kullanmaktır. Hem de dört mevsim.**

(\*) Suyu % 50 oranında katılmış **Speedol Gold Antifriz (Sarı) -37 °C'ye, Speedol Antifriz (Yeşil) -25 °C'ye** kadar soğutma suyunun donmasını engellemektedir.





## Yeni Speedol Oto Müstahzarları

**Türkiye’de ilk ve tek**  
Speedol ürünlerini ilk siz açın



Speedol ürün çeşitlerine en son katılan dört ürün, tüketicilerin ilgisi ile karşılandı. İlk etapta **Speedol Octane Booster** (Yakıt oktan yükseltici), **Speedol Diesel Treatment** (Dizel yakıt katığı), **Speedol Fuel Injection Cleaner** (Enjeksiyon sistemi temizleyici), **Speedol Petrol Gas Treatment** (Yakıt katığı) olarak dört çeşit ürün piyasaya verildi. Speedol kalitesi ve titizliği ile üretilen

ürünlerde **emniyetli kapak sistemi** kullanılmaya başlandı. **Türkiye’de ilk kez** yapılan böyle bir uygulama ile tüketiciler, orijinal ürün kullanımına alıştırmaya çalışılıyor. Uzmanlar, özellikle bu ürün grubunda taklit ve kalitesiz ürünlerin çokluğuna işaret ediyorlar ve kullanılmış ambalajların korsan dolum ile tekrar doldurularak orijinal ürün gibi gösterilerek sahte olarak satıldığına işaret ediyorlar.



## Speedol Profesyonelleri



**Tarık Bayraktaroğlu/Speedol Trakya Distribütörü**

### İşe nasıl başladınız?

1973 yılında yakınımızdaki il ve ilçelere toptan madeni yağ dağıtımını yaparak başladık. 1984 yılında ise tüm Trakya’da madeni yağ dağıtımını yapmaya başladık. Bu sırada belki de Trakya bölgesinde ilk kez sıcak satış sistemi ile yağ dağıtıyorduk.

Genellikle dev firmaların rekabet ettiği madeni yağ sektöründe biz de varlık mücadelesi veriyorduk. Pekçok büyük firmadan bayilikler aldık. Yıllarca bilinen yabancı büyük firmaların markalarını dağıttık. Ama on yıldır Speedol’un Trakya distribütörüüz.

### Yerli üreticilerden mal alıyor muydunuz?

1994 yılına geldiğimizde artık yerli markalara da ihtiyaç doğmuştu. Tüketici bizden alternatif madeni yağ talep ediyordu. Ancak güvenilir, sürekliliği olan yerli marka bulmak bizim için zordu. Ayrıca tüketici alışkanlıkları bilinmeyen markaları kabullenmiyordu.

### Koçak-Speedol ile nasıl tanıştınız?

Speedol’ü fark etmemiz çok zor olmadı. Çünkü hem yerli, hem kaliteli olan, hem de üretimi sürekli olan marka alternatifini çok yoktu. Prensipli üretimleri ve çalışma tarzları bizim ilgimizi çekti. Koçak ile çalışmaya başladık. Çok güzel ticaret yaptık. O günlerde başlayan birlikteliğimiz hala sürüyor.



**Adnan Koçak/Kafkas Oto - Fatih Sultan Mehmet Sanayi Sitesi - Ümraniye**  
1976’dan beri binek, minibüs ve kamyonet tamir ederim. Yabancı yağlar benim müşterime pahalı geliyor. Speedol’ü ise her türlü araçta denedim ve randıman aldım. Diğer pahalı yağlardan hiç bir farkı olmadığını gördüm. Nasıl üretildiğini de gördüğüm için araçlara güvenle koyuyorum ve herkese de tavsiye ediyorum.

**KOÇAK İLİ** **Speedol**

Speedol dostlarını bilgilendirmek için Koçak Basın ve Halkla İlişkiler Bölümünde hazırlanmıştır. Ücretsizdir.

[www.speedol.com.tr](http://www.speedol.com.tr)  
[speedol@speedol.com.tr](mailto:speedol@speedol.com.tr)